

SPECYFIKACJA

w postępowaniu realizowanym w trybie zapytania ofertowego
w ramach Regulaminu Udzielenia Zamówień Publicznych w UMG

na

Usługa najmu terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych**I. Opis przedmiotu zamówienia.**

CPV: 66000000-0 - usługi finansowe i ubezpieczeniowe

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) najem 4 szt. mobilnych terminali płatniczych POS, zwanych w dalszej części terminalami, w skład których wchodzi:
 - przenośne urządzenie służące do elektronicznej autoryzacji i rejestracji transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, posiadający niezbędne media komunikacyjne w technologii GPRS
 - współpracujące z w/w urządzeniem akcesoria, w tym stacja ładująca z niezbędnymi kablami połączeniowymi,
 - oprogramowanie sterujące, pozwalające na poprawną eksploatację terminala,
 - instrukcja obsługi terminala dla użytkownika.
 - b) zapewnienie przez Wykonawcę realizacji autoryzacji kart płatniczych, jak również monitorowanie transakcji
 - c) rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych na wynajętych Zamawiającemu terminalach,
 - d) przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników
- Szacunkowy obrót gotówkowy za 2018r. wynosi łącznie w czterech punktach 2 mln zł brutto.

2. W ramach usług instalacyjnych terminali Wykonawca na rzecz Zamawiającego:

- a) dokona instalacji terminali wraz z akcesoriami współpracującymi w miejscach wskazanych przez Zamawiającego:
 - Studencki Dom Marynarza Nr 2, Gdynia ul. Sędzickiego 19
 - Studencki Dom Marynarza Nr 3, Gdynia Beniowskiego 15/17
 - Studencki Dom Marynarza Nr 4, Gdynia Beniowskiego 20/22
 - Pływalnia Kryta Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, Aleja Jana Pawła II 3

- b) skonfiguruje każdy terminal w sposób umożliwiający obsługę wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego rachunków bankowych,
 - c) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację wszystkich terminali bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych.
 - d) wykona test poprawności działania zainstalowanych i skonfigurowanych terminali; pozytywny wynik testu dla każdego terminala stanowi warunek przyjęcia go do eksploatacji przez Zamawiającego.
3. W ramach usług wdrożeniowych terminali Wykonawca zapewni:
- a) szkolenie dla wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie akceptacji kart i obsługi terminali, w siedzibie Zamawiającego w miejscu ich zainstalowania; szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem terminali, w terminie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym,
 - b) powtórzenie szkolenia wymienionego w punkcie a) na zasadach wymienionych w tym punkcie w przypadku wystąpienia Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem,
 - c) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych; treść procedury musi zostać opracowana w uzgodnieniu z Zamawiającym i wymaga jego akceptacji,
 - d) przekazanie Zamawiającemu instrukcji obsługi terminala i instrukcji obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i weryfikacji autentyczności podpisu posiadacza karty płatniczej w ilości równej liczbie terminali bądź w wersji do wydruku na nośniku elektronicznym,
 - e) wskazanie danych kontaktowych pracowników Wykonawcy świadczących na rzecz Zamawiającego konsultacji prowadzonych drogą telefoniczną lub za pośrednictwem korespondencji e-mail dotyczących poprawności działania terminali.
4. W ramach serwisu eksploatacyjnego terminali Wykonawca na rzecz Zamawiającego:
- a) usuwać będzie w ciągu maksymalnie 24 godzin licząc od momentu zgłoszenia wszelkie awarie terminali zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem korespondencji e-mail; (czas ten może ulec skróceniu w zależności od deklaracji złożonej przez Wykonawcę w ofercie) za awarię terminala uważać się będzie jakkolwiek utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
 - b) dokonywać będzie w miarę potrzeb ewentualnych zmian instalacyjnych i konfiguracyjnych terminali po uprzednim uzgodnieniu przez obie strony konieczności oraz sposobu przeprowadzenia tych czynności; Zamawiający każdorazowo udostępni terminale Wykonawcy w celu przeprowadzenia czynności serwisowych, które każdorazowo będą dokumentowane i potwierdzane przez obie strony. Pod warunkiem, że dokonywane zmiany nie będą powodowały konieczności dokonania zmian w systemie informatycznym Zamawiającego oraz uwzględnią możliwości techniczne Zamawiającego.

- c) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych,
- d) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą terminala.

5. W ramach obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi Wykonawca zapewni:

a) codzienną całodobową przez cały okres trwania umowy obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych:

- Visa / Visa Electron ,
- EuroCard / MasterCard, MasterCard Electronic,
- Maestro,
- AmericanExpress
- V PAY

b) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,

c) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,

d) każdorazowe przekazywanie kwoty uiszczanej przez posiadaczy kart płatniczych w ciągu jednego dnia roboczego od dnia dokonania potwierdzonych transakcji dokonanych kartami płatniczymi, na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, umieszczając na przelewach opisy umożliwiające zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji; za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego,

Kwota uzyskana z płatności rozliczonych przez Wykonawcę przekazywana Zamawiającemu pomniejszona zostanie o prowizję stanowiącą wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości określonej umową

6. Za obsługę i rozliczanie operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych Wykonawca pobiera prowizję, rozliczaną według stałej stawki określonej w umowie (zawierającej wszelkie dodatkowe koszty: marżę, opłatę interchange oraz opłatę systemową).

Z tytułu najmu terminali Zamawiający uiszczać będzie miesięczną opłatę (zawierającą wszelkie dodatkowe koszty związane z jego obsługą: logo firmy, serwis, instalacja, aktywacja, wymiana, szkolenie, ubezpieczenie itp.)

7. Faktury obejmujące wynagrodzenie Wykonawcy będą wystawiane przez Wykonawcę w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu stanowiącego podstawę do jego obliczenia na podstawie miesięcznego raportu Wykonawcy przekazywanego na drugi dzień roboczy po zamknięciu miesiąca kalendarzowego.

Czas zawarcia umowy: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

II. Opis przygotowania oferty:

Formularz sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 (w cenach brutto maksymalnych).

III. Kryterium oceny Wykonawcy:

Sposób wyboru oferty (kryteria oceny): Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny:

1. Prowizja od dokonywanych płatności za pośrednictwem terminali płatniczych – 85 pkt.

Liczba punktów = (najniższa prowizja spośród wszystkich złożonych ofert / prowizja podana w ofercie badanej) * waga

2. Ryczałt miesięczny za wynajem jednego terminala – 15 pkt

Liczba punktów = (najniższy ryczałt spośród wszystkich złożonych ofert / ryczałt podany w ofercie badanej) * waga

IV. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez wykonawcę. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Treść oferty powinna odpowiadać treści ogłoszenia, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona na piśmie w sposób czytelny.
4. Wszelkie zmiany naniesione przez wykonawcę w treści oferty po jej sporządzeniu muszą być parafowane przez wykonawcę.
5. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania wykonawcy.
6. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca wykonawcę lub wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to w formie pisemnej (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza) musi zostać dołączona do oferty.
7. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
10. Zaleca się, aby każda strona oferty zawierająca jakąkolwiek treść była podpisana lub parafowana przez wykonawcę.
11. Ofertę należy umieścić w kopercie/opakowaniu i zabezpieczyć w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z jej zawartością przed upływem terminu otwarcia ofert.

Na kopercie/opakowaniu należy umieścić następujące oznaczenia: nazwa, adres, numer telefonu wykonawcy, Uniwersytet Morski w Gdyni, ul. Morska 81-87, 81-225 Gdynia, OFERTA – „ 1/2019/DDS Usługa najmu terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych”

V. Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć w terminie do dnia 23 kwietnia 2019 roku do godziny 10:00 w siedzibie Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, ul. Morska 81-87, 81-225 Gdynia , budynek F, II piętro, pok. 226.
2. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23 kwietnia 2019 roku o godzinie 10:15 w siedzibie Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, ul. Morska 81-87, 81-225 Gdynia, , budynek F, II piętro, pok. 226.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty, pod warunkiem, że zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian do oferty przed upływem terminu składania ofert.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę, poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę (osoby) uprawnioną do reprezentowania wykonawcy.
5. Oferty złożone po terminie zostaną niezwłocznie zwrócone wykonawcom.

VI. Podpisanie umowy

1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana z Wykonawcą umowa.
2. Zamawiający w załączniku nr 2 do ogłoszenia zawarł istotne postanowienia umowne, które muszą się znaleźć w treści zawieranej umowy i stanowią podstawę do sformułowania ostatecznego jej kształtu.
3. Wykonawca przedstawi propozycję wzoru umowy do akceptacji przez Zamawiającego.

KANCLERZ

Filip Malata

....., dnia.....

.....

Imię i nazwisko, Adres

OFERTA

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty nr **1/2019/DDS** deklaruję co następuje:

1. Pragnę złożyć ofertę na: **Usługa najmu terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych**
2. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w opisie przedmiotu zamówienia za kwotę;

Opis zadania	Stawka brutto
Prowizja od dokonywanych płatności za pośrednictwem terminali płatniczych	
Ryczałt miesięczny za wynajem jednego terminala	

3. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zapytania ofertowego nr **1/2019/DDS** i uznaję się za związanego określonymi w niej wymaganiami i zasadami postępowania.
4. Oświadczam, że zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

podpis

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego

Definicje użyte w umowie oznaczają:

Wykonawca- osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.

Zamawiający-**Uniwersytet Morski w Gdyni** z siedzibą w Gdyni 81-225, przy ul. Morska 81-87, NIP: 586-001-28-73, REGON: 000145112.

1. Przedmiotem umowy jest:
 - a) obsługa przez Wykonawcę płatności bezgotówkowych dokonywanych na rzecz Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych z wykorzystaniem terminali w kasach Zamawiającego;
 - b) wynajem przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zestawów i urządzeń w skład, których wchodzi: przenośny terminal POS wraz z wyposażeniem dodatkowym w postaci zasilacza, posiadający niezbędne media komunikacyjne w technologii GPRS, oraz łączący się awaryjnie poprzez bezprzewodową sieć internetową (WIFI) i Instrukcji Obsługi Terminala POS;
 - c) zapewnienie przez Wykonawcę realizacji autoryzacji kart płatniczych przy pomocy terminali POS jak również monitorowanie transakcji;
 - d) przeszkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w uzgodnionych przez Strony terminach, zgodnie z warunkami określonymi w umowie,
 - e) rozliczanie przez Wykonawcę transakcji z kart płatniczych na warunkach określonych w umowie.
2. Wykonawca upoważni Zamawiającego do akceptowania kart płatniczych w kasach Zamawiającego oraz przyjmowania należności na warunkach bezgotówkowych od posiadaczy kart płatniczych znaków Visa, Maestro, Visa Elektron, Mastercard Electronic, EuroCard / MasterCard, AmericanExpress.
3. Wykonawca zobowiązuje się do oddania Zamawiającemu w odpłatne używanie Zestawu Terminala POS, zwanego w dalszej „Zestawem POS” lub „terminalem”.
4. Wykonawca przekaże odpowiednio skonfigurowane Zestawy POS oraz przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników, w uzgodnionych przez Strony terminach. Program szkolenia będzie obejmował w szczególności realizację transakcji oraz obsługę Zestawu POS. Ponadto, Wykonawca udzieli Zamawiającemu wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych. Powtórzenie szkolenia nastąpi w przypadku wystąpienia Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem,
5. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych; treść procedury musi zostać opracowana w uzgodnieniu z Zamawiającym i wymaga jego akceptacji,
6. Wykonawca skonfiguruje Zestawy POS zgodnie ze swymi wymogami, a także ma prawo do zmiany tej konfiguracji po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego celem zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Zestawu POS, pod warunkiem, że dokonywane zmiany nie będą powodowały konieczności dokonania zmian w systemie

- informatycznym Zamawiającego oraz uwzględnia możliwości techniczne Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności w dniu zawarcia umowy oraz posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową, która będzie ważna w okresie obowiązywania umowy.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia akceptacji kart płatniczych, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania stosownego zawiadomienia od Zamawiającego.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przelewu należnych Zamawiającemu kwot, w czasie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy od daty przekazania do Wykonawcy z Terminala POS Zamawiającego potwierdzonych transakcji.
 10. Kwota uzyskana z płatności rozliczonych przez Wykonawcę przekazywana Zamawiającemu pomniejszona zostanie o prowizję stanowiącą wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości określonej umową. W razie opóźnienia, w wykonaniu przelewu należnych Zamawiającemu kwot Strony uzgadniają, iż Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
 11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie telefoniczne pod dostępnym całodobowo następującym numerem telefonicznym
 12. W przypadku awarii Zestawu POS, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii lub wymiany terminala na nowy nie później niż w ciągu 24 godzin od otrzymania zawiadomienia o awarii.
 13. Dokonanie naprawy terminala lub wymiana na nowy w przypadku zgłoszenia awarii w dni wolne od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy (Dz.U. z 1951 r Nr 4 poz. 28 z późn.zm) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do wskazania osoby do kontaktu w sprawach związanych z obsługą techniczną transakcji oraz monitorowania usuwania ew. awarii w celu zapewnienia optymalnej obsługi klienta.
 15. Strony ustalają, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, w tym prowizja oraz czynsz najmu urządzeń nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie złotych:) w tym należny podatek VAT (kwota przeznaczona).
Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w obejmuje:
 - a) część ryczałtową należną Wykonawcy za najem Zestawów POS, brutto.....zł (słownie złotych:) w tym należny podatek VAT za każdy użytkowany Zestaw POS.
 - b) część prowizyjną należną Wykonawcy w wysokości % (słownie:) wartości rozliczonych transakcji.
 16. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z regułami wskazanymi w pkt 15 stanowi wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy wynikające z wykonania zamówienia.
 17. Faktury obejmujące wynagrodzenie Wykonawcy będą wystawiane przez Wykonawcę w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu stanowiącego podstawę do jego obliczenia na podstawie miesięcznego raportu Wykonawcy przekazywanego na drugi dzień roboczy po zamknięciu miesiąca kalendarzowego.
 18. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury.
 19. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

20. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące poczynając od dnia jej podpisania i ulega rozwiązaniu po upływie tego terminu lub z chwilą gdy wynagrodzenie należne Wykonawcy osiągnie wartość wskazaną w pkt 15.
21. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków umowy.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niezgodne z niniejszą umową lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez Wykonawcę.
23. Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w przypadku:
 - a) W razie opóźnienia w dostarczeniu Zestawu POS lub w usunięciu awarii lub wymianie Zestawu POS, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłacenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia od każdego Zestawu POS,
 - b) odstąpienia przez Zamawiającego od umowy wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20% wartości zamówienia wskazanej w pkt. 15,
 - c) opóźnienia w usunięciu wad lub usterek przedmiotu umowy, w wysokości 0,5% wartości zamówienia wskazanej w pkt 15 za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego przez Zamawiającego na usunięcie tych wad lub usterek.
24. Jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokrywają szkody w całości Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
25. Wykonawca i Zamawiający nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli jest ono wynikiem działania siły wyższej (zdarzenia nagłego, którego nie dało się przewidzieć i na które Strony nie miały wpływu, w szczególności takiego jak strajk, klęska żywiołowa, działanie władzy administracyjnej, zamieszki lub wojna).
26. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
27. W celu zwolnienia od odpowiedzialności, niezwłocznie po wystąpieniu siły wyższej oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie na terminowe i prawidłowe wykonanie umowy, jednakże nie później niż następnego dnia roboczego od daty powzięcia takiej wiadomości Strona powiadomi na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej i jej wpływie na zdolność tej Strony do realizacji umowy. Przyczyna zwolnienia jest skuteczna od momentu zaistnienia siły wyższej.
28. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy innym podmiotom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
29. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wierzyciela na osobę trzecią w zakresie wypełniania warunków umowy.
30. Zamawiający zgodnie dopuszcza możliwość istotnej zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferty w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze Stron nie podnosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SIWZ, dopuszcza się możliwość zmiany terminu realizacji umowy,

- b) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron - w takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie może zostać odpowiednio zrewaloryzowane z uwzględnieniem nowych przepisów,
- c) w razie powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy tak, aby strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy,
- d) w przypadku zmiany warunków rynkowych w zakresie świadczenia usług, polegających na wprowadzeniu przez Wykonawcę niższych cen świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w stosunku do cen określonych niniejszą Umową - w zakresie zmniejszenia odpowiedniego wynagrodzenia Wykonawcy.