

Streszczenie

Rozprawa doktorska autorstwa mgr Tomasza Łączyńskiego, zatytułowana "Rola i potencjał systemu Kluczowych Wskaźników Efektywności (KPI) w doskonaleniu jakości zarządzania w branży shipmanagerskiej", stanowi teoretyczne i empiryczne studium dotyczące systemu KPI w kontekście zarządzania firmami zajmującymi się shipmanagementem. Istotą badań jest ocena postrzegania systemu KPI przez załogi pływające w aspekcie poprawy jakości zarządzania firmą shipmanagerską w celu zwiększenia jej efektywności operacyjnej oraz transparentności działania.

W pierwszej części pracy autor przedstawił teoretyczne podstawy dotyczące systemu KPI, definiując kluczowe pojęcia oraz omawiając znaczenie KPI w kontekście zarządzania. Wskazuje na to, że KPI są nie tylko narzędziem do monitorowania wydajności, ale także istotnym elementem strategii zarządzania, który może wspierać procesy decyzyjne oraz poprawiać komunikację wewnętrzną w organizacji. Autor podkreśla, że skuteczne wdrożenie systemu KPI wymaga jednak zaangażowania wszystkich interesariuszy oraz jasnego określenia celów i korzyści płynących z jego stosowania.

W kolejnej części pracy sformułowano hipotezy badawcze, które dotyczą różnych aspektów wpływu systemu KPI na zarządzanie w firmach shipmanagerskich. Jedna z hipotez zakłada, że istnienie spójnego i zintegrowanego systemu KPI przyczynia się do zwiększenia transparentności i jakości zarządzania. Weryfikacja tej hipotezy obejmuje analizę dostępu do informacji, monitorowania i raportowania wyników, a także wpływu na procesy decyzyjne. Autor zwraca uwagę na to, że system KPI może poprawić dostępność informacji, co z kolei wpływa na jakość podejmowanych decyzji oraz efektywność działań w organizacji.

Przeprowadzone badania ankietowe dotyczą również stopnia zaangażowania interesariuszy w proces wdrażania systemu KPI. Autor podkreśla, że kluczowe jest włączenie pracowników w proces ustalania wskaźników oraz organizowanie szkoleń, które pomogą w zrozumieniu korzyści płynących z funkcjonującego systemu KPI.

Przeprowadzone badania ankietowe wśród pracowników jednej z firm z grupy shipmanagerskiej pozwoliły ocenić postrzeganie roli i znaczenia wskaźników KPI oraz ich wpływ na wydajność pracy. Kwestionariusz ankietowy obejmował pytania dotyczące satysfakcji z pracy, motywacji do doskonalenia zawodowych umiejętności, zaangażowania oraz efektywności komunikacji w zespołach.

Metodologia badań dotyczy opracowania treści kwestionariusza ankietowego, wyboru próby badawczej oraz metody analizy danych. Autor zastosował różne metody statystyczne,

takie jak analiza czynnikowa oraz testy statystyczne pozwalające ocenić zależności między zmiennymi.

W końcowej części pracy autor przedstawia wnioski oraz rekomendacje dotyczące wdrażania systemu KPI w firmach shipmanagerskich. Podkreśla, że kluczowe jest ciągle doskonalenie procesów zarządzania oraz monitorowanie efektywności działań. Wskazuje również na potrzebę dalszych badań w tym obszarze, aby lepiej zrozumieć, jak system KPI może wspierać rozwój organizacji oraz przyczyniać się do osiągnięcia strategicznych celów.

Podsumowując, rozprawa dostarcza kompleksowego wglądu w możliwości wykorzystania systemu KPI w doskonaleniu jakości zarządzania w firmach shipmanagerskich. Autor podkreśla znaczenie zaangażowania pracowników, transparentności oraz efektywności procesów decyzyjnych, co może przyczynić się do poprawy wyników operacyjnych i finansowych organizacji. Wartość dodaną pracy stanowi zaawansowana analiza statystyczna uzyskanych wyników.